

Учебный образец, не клиентский кейс: комплект результата пилота

Учебный образец, не клиентский кейс. Стороны, объект, суммы, сроки и сведения о работах вымышлены. Образец показывает вид результата пилота. Профильную и юридическую проверку не проходил — использовать как готовый шаблон для настоящего договора нельзя.

Договор: Учебный договор № УО-01/2026 на содержание объекта озеленения «Сквер Учебный».

Период: сентябрь 2026 года (условный отчётный период). Объём пилота: одна группа работ — покос газонов с вывозом скошенной травы.

1. Карта обязательств

Требование	Источник	Срок	Кто отвечает	Чем подтверждается	Состояние
Передать акт сдачи-приёмки в двух экземплярах	п. 3.1 «а», Приложение 3	до 5-го рабочего дня октября	подрядчик	акт по форме Приложения 3	проект подготовлен, ждёт утверждения клиентом
Передать отчёт о выполненных работах	п. 3.1 «б», Приложение 4	до 5-го рабочего дня октября	подрядчик	отчёт по форме Приложения 4	форма не получена — запрошена
Приложить фотографии до и после с датой и участком	п. 3.1 «в», п. 4.3	вместе с актом	подрядчик (бригада)	фотографии с датой и номером участка	по участку 3 нет фото «после»
Приложить копию журнала производства работ	п. 3.1 «г»	вместе с актом	подрядчик	копия страниц журнала за период	получена от клиента
Высота газона после покоса 4–6 см	п. 4.1	при каждом покосе	подрядчик	запись в журнале, фото	в журнале высота не записана — уточняется
Вывоз скошенной травы в день работ	п. 4.2, ТЗ 2.3	в день покоса	подрядчик	запись в журнале и фото погрузки	по 12.09 фото погрузки нет
Покос на площади 8 400 кв. м, участки 1–4	ТЗ 2.1	по мере отрастания (п. 4.1)	подрядчик	журнал, отчёт	фактическую площадь подтверждает клиент — не подтверждено
Санитарная обрезка кустарников	ТЗ 2.2	не установлено	не установлено	не установлено	в ТЗ нет объёма и срока; заявок заказчика за период клиент не передал

Требование	Источник	Срок	Кто отвечает	Чем подтверждается	Состояние
Передать документы сопроводительным письмом канцелярию	п. 3.4	вместе с актом	подрядчик	отметка канцелярии о получении	проект письма подготовлен
Устранить замечания заказчика	п. 3.3	срок заказчика; если не указан — 3 рабочих дня	подрядчик	ответ на замечания	см. реестр замечаний

2. Недостающие документы и подтверждения

Чего не хватает	Зачем нужно	Источник требования	У кого запросить	Состояние
Приложение 4 — форма отчёта о выполненных работах	без формы отчёт нельзя подготовить так, как требует договор	п. 3.1 «б»	ответственный клиента по договору	запрошено
Приложение 2 — график полива	полив в пилот не входит; нужно только чтобы проверить, нет ли пересечений с покосом	п. 4.4	ответственный клиента по договору	запрошено, на срок пилота не влияет
Фото «после» по участку 3	требование фотофиксации каждой работы	п. 4.3	бригадир	запрошено
Фото погрузки травы за 12.09	подтверждение вывоза в день работ	п. 4.2, ТЗ 2.3	бригадир	запрошено
Высота газона после покоса	договор требует 4–6 см, в журнале значение не записано	п. 4.1	бригадир, подтверждает клиент	запрошено
Подтверждение фактической площади покоса	в акт идёт площадь; её подтверждает только клиент	ТЗ 2.1	руководитель клиента или ПТО	ждёт клиента

3. Реестр замечаний

№	Замечание заказчика (условное)	К чему относится	Что сделано	Состояние
1	В акте за август не указаны номера участков	п. 3.1 «а», Приложение 3	в проект акта за сентябрь добавлена разбивка по участкам 1–4	учтено в проекте акта; устранено ли замечание, подтверждает заказчик
2	Нет фотографий «после» по части участков	п. 4.3	составлен список недостающих фото, запрошены у бригадира	не устранено — ждёт клиента

№	Замечание заказчика (условное)	К чему относится	Что сделано	Состояние
3	Площадь покоса в акте больше, чем в ведомости заказчика	ТЗ 2.1	расхождение описано; нужен обмер или решение о площади	не устранено — нужно техническое решение, вне пилота

4. Состав комплекта: готово, проекты, недостаёт

Группа	Документ	Требование	Состояние	Можно ли приложить к письму
Готово	Копия страниц журнала производства работ за сентябрь 2026 года	п. 3.1 «г»	получена от клиента; высота газона в журнале не записана	да
Готово	Фотографии до и после по участкам 1, 2 и 4	п. 3.1 «в», п. 4.3	получены от клиента	да
Проект	Акт сдачи-приёмки по форме Приложения 3, 2 экз.	п. 3.1 «а»	проект подготовлен; площадь не подтверждена клиентом	после утверждения и подписи клиентом
Проект	Сопроводительное письмо	п. 3.4	проект подготовлен	после утверждения клиентом
Недостаёт	Отчёт о выполненных работах по форме Приложения 4	п. 3.1 «б»	форма отчёта не получена, отчёт не подготовлен	нет
Недостаёт	Фотографии «после» по участку 3	п. 4.3	запрошены у бригадира, не получены	нет
Недостаёт	Фотографии погрузки травы за 12.09	п. 4.2, ТЗ 2.3	запрошены у бригадира, не получены	нет

5. Проект сопроводительного письма

В канцелярию «Образец-Заказчик». Исх. № ____ от ____ (заполняет подрядчик).

О передаче документов за сентябрь 2026 года по договору № УО-01/2026.

В соответствии с пунктами 3.1 и 3.4 договора направляем: акт сдачи-приёмки по форме Приложения 3 — 2 экз.; фотографии до и после по участкам 1, 2 и 4; копию страниц журнала производства работ за сентябрь 2026 года.

Не прилагаются: отчёт о выполненных работах по форме Приложения 4 — форма отчёта подрядчиком не получена; фотографии «после» по участку 3 и фотографии погрузки травы за 12.09 — отсутствуют. Будут переданы дополнительно после получения.

По замечаниям к акту за август: разбивка по участкам внесена в акт за сентябрь. Замечания по фотографиям и по площади покоса не устранены: недостающие фотографии запрошены, по площади требуется решение сторон.

Подпись и дата — уполномоченное лицо подрядчика.

Это проект письма. Перечень приложений в нём совпадает с разделом 4: названо только готовое и акт, который клиент ещё должен утвердить. Передавать ли комплект без недостающего или дожидаться его — решает клиент.

6. Итоговая сводка

- Требований договора по выбранной группе работ разобрано: 10; у каждого указан пункт договора или ТЗ.
- Не установлено по документам: 1 требование (обрезка кустарников — нет объёма и срока).
- Недостающих документов и подтверждений: 6; запрошено 5, одно ждёт решения клиента.
- Замечаний заказчика в реестре: 3; учтено в проекте акта 1 (устранение подтверждает заказчик), не устранено 2.
- Состав комплекта, позиций: 7; готово 2, проекты 2 (акт и сопроводительное письмо), недостаёт 3. Отчёт — после получения формы Приложения 4.
- Факт выполнения работ, объёмы и площадь в образце условные. В настоящем заказе их подтверждает и подписывает клиент.
- Приёмку и оплату заказчиком результат не гарантирует.