

Учебный образец, не клиентский кейс: как выглядит результат зимнего пилота

Учебный образец, не клиентский кейс. Стороны, объект, суммы, сроки и сведения о работах вымышлены. Образец показывает вид результата зимнего пилота. Нормативов в нём нет: все требования взяты из учебного договора. Профильную и юридическую проверку образец не проходил — использовать как готовый шаблон для настоящего договора нельзя.

Договор: Учебный договор № УО-02/2025 на зимнее содержание территории «Двор Учебный».

Период: январь 2026 года (условный отчётный период). Объём пилота: одна группа работ — механизированная уборка снега на проездах и площадках.

1. Карта требований договора

Требование	Источник	Срок	Кто отвечает	Чем подтверждается	Состояние
Передать акт сдачи-приёмки в двух экземплярах	п. 3.1 «а», Приложение 3	до 3-го рабочего дня февраля	подрядчик	акт по форме Приложения 3	проект подготовлен; нужна техническая проверка площади участка 3
Передать ведомость выполненных работ по уборке снега с разбивкой по дням и участкам	п. 3.1 «б», Приложение 4	до 3-го рабочего дня февраля	подрядчик	ведомость по форме Приложения 4	проект согласован клиентом
Приложить копию журнала зимнего содержания	п. 3.1 «в», п. 4.2	вместе с актом	подрядчик (мастер участка)	запись по каждому выезду: дата, время, участок, техника, подпись	документ получен; за 9, 10 и 23 января нет подписи ответственного
Подтвердить работу техники	п. 3.1 «г», п. 4.4	вместе с актом	подрядчик (механик)	путевые листы или выписка из системы мониторинга	документ получен, кроме 14–16 января
Приложить фотографии до и после каждой уборки с датой и участком	п. 3.1 «д», п. 4.5	вместе с актом	подрядчик (бригада)	фотографии с датой и номером участка	по участку 2 за 22 января нет фото «после»
Выполнять уборку в сроки по графику зимнего содержания	п. 4.1, Приложение 2	не установлено	подрядчик	журнал зимнего содержания	не установлено — график не получен

Требование	Источник	Срок	Кто отвечает	Чем подтверждается	Состояние
Склаживать сдвинутый снег в согласованных местах	п. 4.3	при каждой уборке	подрядчик	письменное согласование мест заказчиком	письмо заказчика о местах складирования получено
Подтвердить объём уборки за период	ТЗ 2.1, ТЗ 2.3	вместе с актом	подрядчик, подтверждает клиент	ведомость и журнал; фото — только дополнительно	площадь участка 3 в ведомости больше, чем в ТЗ 2.1 — нужна техническая проверка
Передать документы с сопроводительным письмом в канцелярию	п. 3.4	вместе с актом	подрядчик	отметка канцелярии о получении	проект письма подготовлен
Составить КС-2 и КС-3	п. 3.5	—	—	—	договором не предусмотрены — не готовим

2. Список недостающих подтверждений

Чего не хватает	Зачем нужно	Источник требования	У кого запросить	Состояние
Приложение 2 — график зимнего содержания	без графика нельзя сверить сроки уборки с журналом	п. 4.1	ответственный клиента по договору	запрошено
Путевые листы техники за 14–16 января	подтверждение работы техники в эти дни	п. 3.1 «г», п. 4.4	механик	запрошено
Фото «после» по участку 2 за 22 января	требование фотофиксации каждой уборки	п. 4.5	бригадир	запрошено
Подписи ответственного в журнале за 9, 10 и 23 января	договор требует подписи под каждой записью	п. 4.2	мастер участка	запрошено
Подтверждение площади участка 3	в ведомости площадь больше, чем в ТЗ 2.1; площадь подтверждает клиент, расчёт проверяет специалист	ТЗ 2.1, ТЗ 2.3	клиент, затем технический специалист	нужна техническая проверка

Чего не хватает	Зачем нужно	Источник требования	У кого запросить	Состояние
Сведения о замене техники 20–21 января	в журнале и путевых листах указаны разные единицы техники	п. 4.2, п. 4.4	механик, решает клиент	ждёт решения клиента

3. Проекты форм и состав комплекта

Группа	Документ	Требование	Состояние	Можно ли приложить к письму
Готово	Копия журнала зимнего содержания за январь 2026 года	п. 3.1 «в»	документ получен; подписи за 3 дня запрошены	да, после подписей
Готово	Путевые листы техники за январь 2026 года, кроме 14–16 января	п. 3.1 «г»	документ получен	да
Готово	Фотографии до и после по участкам 1–3, кроме участка 2 за 22 января	п. 3.1 «д»	документ получен	да
Проект	Ведомость выполненных работ по форме Приложения 4	п. 3.1 «б»	согласовано клиентом	после подписи клиентом
Проект	Акт сдачи-приёмки по форме Приложения 3, 2 экз.	п. 3.1 «а»	нужна техническая проверка площади участка 3; до неё согласование заблокировано	после проверки, утверждения и подписи клиентом
Проект	Сопроводительное письмо	п. 3.4	проект	это само письмо
Недостаёт	График зимнего содержания (Приложение 2)	п. 4.1	не получен — запрошен	нет: документ заказчика, нужен для сверки

4. Реестр замечаний

№	Замечание заказчика (условное)	К чему относится	Что сделано	Состояние
1	В ведомости за декабрь нет разбивки по дням	п. 3.1 «б», Приложение 4	в проект ведомости за январь добавлена разбивка по дням и участкам	учтено в проекте; закрыто ли замечание, решает заказчик
2	Нет путевых листов за часть дней декабря	п. 3.1 «г», п. 4.4	составлен список недостающих листов, запрошены у механика	не закрыто — ждёт клиента

№	Замечание заказчика (условное)	К чему относится	Что сделано	Состояние
3	Площадь уборки участка 3 в акте больше, чем в ТЗ	ТЗ 2.1	расхождение описано; передано на техническую проверку	не закрыто — нужна техническая проверка, согласование акта заблокировано

5. Проект сопроводительного письма

В канцелярию «Образец-Заказчик». Исх. № ____ от ____ (заполняет подрядчик).

О передаче документов за январь 2026 года по договору № УО-02/2025.

В соответствии с пунктами 3.1 и 3.4 договора направляем: ведомость выполненных работ по уборке снега по форме Приложения 4; копию журнала зимнего содержания за январь 2026 года; путевые листы техники за январь 2026 года; фотографии до и после уборки по участкам 1–3.

Акт сдачи-приёмки по форме Приложения 3 — 2 экз. будет направлен после уточнения площади участка 3.

Не прилагаются: путевые листы за 14–16 января и фотографии «после» по участку 2 за 22 января — будут переданы дополнительно после получения.

По замечаниям к документам за декабрь: разбивка по дням внесена в ведомость за январь. Замечание по путевым листам не закрыто: недостающие листы запрошены. По площади участка 3 проводится проверка.

Подпись и дата — уполномоченное лицо подрядчика.

Это проект письма. Перечень приложений в нём совпадает с разделом 3: названо только готовое и ведомость, которую клиент согласовал. Отправлять ли комплект без акта или дождаться проверки площади — решает клиент.

6. Итоговая сводка

- Требований договора по выбранной группе работ разобрано: 10; у каждого указан пункт договора или ТЗ.
- Не установлено по документам: 1 требование (сроки уборки — график зимнего содержания не получен). КС-2 и КС-3 договором не предусмотрены.
- Недостающих документов и подтверждений: 6; запрошено 4, одно ждёт технической проверки, одно — решения клиента.
- Замечаний заказчика в реестре: 3; учтено в проекте 1 (закрывает заказчик), не закрыто 2, из них одно ждёт технической проверки.
- Состав комплекта, позиций: 7; готово 3, проекты 3, недостаёт 1. Акт не согласуется до технической проверки площади участка 3.
- Согласование клиентом — не приёмка работ заказчиком; «учтено в проекте» — не «замечание закрыто».
- Фото само по себе объём не подтверждает: объём подтверждают ведомость и журнал (ТЗ 2.3). Факты, объёмы и площади в образце условные; в настоящем заказе их подтверждает и подписывает клиент.
- Приёмку и оплату заказчиком результат не гарантирует.

Как читать состояния

Состояние	Что значит	Чем не является	Пример в образце
документ получен	файл от клиента у нас есть	не значит, что документ полный и верный	журнал зимнего содержания
комплект проверен	комплект сверен с картой требований: что есть, чего нет	не техническая проверка и не приёмка	сверка, по которой составлена сводка
нужна техническая проверка	площадь, объём или расчёт проверяет специалист; до проверки документ не согласуется	не отказ и не ошибка клиента	акт: площадь участка 3

Состояние	Что значит	Чем не является	Пример в образце
согласовано клиентом	клиент проверил проект и подтвердил факты	не приёмка работ заказчиком	ведомость за январь
учтено в проекте	замечание отражено в проекте документа	не значит «замечание закрыто»: закрывает заказчик	замечание 1
передано	комплект передан клиенту согласованным способом	не передача заказчику: подписывает и передаёт клиент	в образце ещё не наступило